

Italiano:

Informativa sulla privacy agli utenti del sito web

1. Responsabili del trattamento

I vostri dati personali saranno trattati dal seguente responsabile:

Wincasa AG
Datenschutz
Theaterstrasse 17
8400 Winterthur

dataprivacy@wincasa.ch

2. Finalità del trattamento

I vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- Contatto, comunicazione e pubblicità, se ci avete dato il vostro consenso;
- Gestire i canali online, le loro funzioni e i loro contenuti;
- Visualizzazione del nostro sito web e analisi del traffico dati;
- Finalità statistiche e di ricerca di mercato.

3. Categoria dei dati personali trattati

Vengono trattati i seguenti dati personali:

- Dati personali, quali titolo, nome, ragione sociale, indirizzo, indirizzo e-mail, paese, settore di interesse;
- Tutti gli altri dati personali che ci fornite;
- Indirizzo IP, lingua, data/ora/luogo di accesso, URL cliccato, browser, dispositivo, sistema operativo, provider di accesso;
- Tutti i dati personali che raccogliamo tramite i cookie. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare il nostro [Cookie Policy](#).

4. Categoria dei destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trasmessi ai seguenti responsabili:

- Società del gruppo;
- Aziende di spedizione (corriere e online)
- Fornitori di moduli (come Google Ireland Limited, Irlanda e Microsoft Ireland Operations Limited, Irlanda)
- Fornitori di cookie; ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito web [Cookie Policy](#).
- Fornitori di social media (come Meta Platforms Ireland Limited, Irlanda, Google Ireland Limited, Irlanda, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Irlanda, Pinterest Inc., Stati Uniti, Vimeo.com, Inc., Stati Uniti, Snap Inc. Stati Uniti, TikTok Technology

Limited, Irlanda e TikTok Information Technologies UK Limited, Regno Unito, Twitter International Unlimited Company, Irlanda).

Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei vostri dati personali da parte di questi responsabili. Si prega di consultare l'informativa sulla privacy di questi terzi.

I dati personali saranno trasmessi alle seguenti aziende:

- Fornitori di servizi relativi alle funzionalità dei siti web e alle piattaforme online, alle newsletter e alle attività di marketing;
- Fornitori di soluzioni IT, fornitori IT tradizionali e società di servizi IT

5. Luogo di trattamento

I dati personali vengono trattati in Svizzera, negli Stati membri dell'UE e del SEE e nel Regno Unito. Questi paesi garantiscono un'adeguata protezione dei dati.

6. I vostri diritti

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, Lei ha i seguenti diritti:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati da parte nostra
- Diritto alla cancellazione o al trasferimento dei dati

Per esercitare i propri diritti, è possibile contattarci all'indirizzo sopra indicato.

Informativa sulla privacy per inquilini

1. Responsabile del trattamento

I vostri dati personali saranno trattati dai seguenti responsabili (di seguito «noi»):

- Wincasa AG
- Il vostro locatore e le sue società affiliate o i suoi rappresentanti

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei vostri dati personali potete rivolgervi a qualsiasi responsabile. Tuttavia, il modo più semplice per ottenere una risposta alla vostra richiesta è contattare Wincasa AG. I dati di contatto nella sezione Protezione dei dati sono i seguenti:

Wincasa AG
Datenschutz
Theaterstrasse 17
8400 Winterthur

dataprivacy@wincasa.ch

2. Finalità del trattamento

Trattiamo i vostri dati personali allo scopo di stipulare o eseguire il contratto di locazione che stipulerete o avete stipulato con il vostro locatore.

Trattiamo i vostri dati personali anche per adempiere agli obblighi di legge, in particolare quelli previsti dal diritto locativo, l'obbligo di segnalare i traslochi, l'obbligo di verifica delle sanzioni, gli obblighi di conservazione, gli obblighi fiscali, l'adempimento di disposizioni amministrative ecc.

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- Verifica dell'identità e della solvibilità
- Recupero crediti
- Gestione degli accessi
- Comunicazione e tracciamento delle comunicazioni
- Digitalizzazione (ad es. scansione dei documenti in arrivo)
- Misure edilizie e pianificazione
- Valutazioni immobiliari
- Test IT/Sviluppo IT
- Sicurezza (ad es. videosorveglianza)
- Prevenzione e individuazione degli abusi
- Tutela degli interessi in eventuali controversie legali
- Riorganizzazione, fusione, scissione, trasformazione e trasferimento patrimoniale
- Verifica degli obblighi relativi ai destinatari delle sanzioni

Trattiamo i vostri dati personali anche per finalità non personali (ovvero pubblichiamo i risultati in modo tale che non sia possibile identificarvi), in particolare per:

- Sondaggi e ricerche di mercato
- Statistiche
- Monitoraggio immobiliare
- Ricerca
- Potenziale di locazione (valutazione del contratto di locazione e confronto con altri)
- Anonimizzazione dei dati personali

Infine, trattiamo i vostri dati personali per gli scopi per i quali avete eventualmente dato il vostro consenso, quali:

- Marketing e pubblicità
- Applicazioni Smart Home, se le utilizzate.

3. Categorie dei dati personali trattati

Trattiamo, tra l'altro, le seguenti categorie di dati personali:

- Dati personali quali nome, sesso, data di nascita, stato civile, luogo di origine/paese, documento d'identità ufficiale, foto, lingua, informazioni sui familiari, Wincasa ID (numero)
- Dati di contatto, quali indirizzo, e-mail, numero di telefono
- Dati contrattuali, quali informazioni relative alla preparazione, alla stipula e all'esecuzione del contratto di locazione

- Dati professionali, quali formazione, professione, datore di lavoro
- Condizioni abitative
- Dati di riferimento
- Dati finanziari, quali reddito, affitti arretrati, informazioni sulla solvibilità, informazioni sui pignoramenti, atti di carenza
- Dati bancari e assicurativi, informazioni di pagamento
- Dati relativi al contenuto (testo, immagini, lingua), come lettere, comunicazioni via e-mail, comunicazioni tramite piattaforme o canali online, appuntamenti, telefonate
- Dati di accesso, dati di videosorveglianza
- Valori di consumo, ad esempio relativi a elettricità, acqua, riscaldamento
- Tutti gli altri dati che ci fornite o rendete accessibili
- Nel caso di soluzioni smart home utilizzate, i relativi dati personali

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali particolarmente sensibili:

- Dati relativi alle misure di assistenza sociale (se necessari per il pagamento dell'affitto)
- Dati relativi a procedimenti amministrativi e penali o sanzioni (in caso di divieti di accesso a determinati luoghi o zone)
- Dati biometrici nei sistemi di accesso

4. Categoria dei destinatari dei dati personali

I vostri dati personali saranno trasmessi alle seguenti categorie di responsabili:

- Scambio tra noi e le nostre società affiliate
- Aziende di spedizione (corriere e online)
- Energia, acqua e altri fornitori
- Assicurazioni, banche
- Fornitori di servizi di pagamento (come società di carte di credito, banche, PayPal)
- Società di gestione terze (come CSL, Verit, Naef, ecc.), qualora vengano utilizzate
- Agenzie di informazioni commerciali e società di verifica della conformità
- Società di recupero crediti, studi legali
- Autorità, tribunali
- Ricercatori, università, istituti superiori (senza finalità personali)
- Fornitori di applicazioni per la casa intelligente
- Potenziali acquirenti diretti o indiretti dell'immobile in locazione

Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei vostri dati personali da parte di questi responsabili. Si prega di consultare l'informativa sulla privacy di questi terzi.

I vostri dati personali saranno trasmessi alle seguenti categorie di fornitori di servizi:

- Fornitori di soluzioni IT, come GARAIO REM AG, Yarowa AG, streamnow ag
- Aziende nel settore edile, come imprese artigiane, studi di architettura, direzioni dei lavori, fornitori di software e soluzioni per l'edilizia
- Aziende nel settore delle scritte (come per le targhette identificative)
- Incaricati in relazione alla manutenzione dell'immobile locato
- Aziende operanti nel settore della gestione degli immobili in locazione
- Società di servizi di sicurezza
- Società di valutazione immobiliare
- Centri di contatto, società di sondaggi e ricerche di mercato

- Fornitori IT e società di servizi IT tradizionali
- Società di servizi tradizionali, quali contabilità, archiviazione

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali alle nostre società affiliate.

5. Decisioni automatizzate (processo di candidatura online)

Durante il processo di candidatura online, Wincasa verifica la vostra idoneità per l'immobile in affitto e la probabilità di disdetta. Questa verifica di idoneità tiene conto delle informazioni da voi fornite, dei calcoli basati su modelli statistici e di una valutazione della solvibilità effettuata da un'agenzia di informazioni commerciali.

Se l'agenzia di informazioni commerciali non fornisce alcuna risposta o fornisce una risposta negativa, ne sarete informati. In tal caso avete il diritto di esercitare i vostri diritti di informazione e rettifica nei confronti dell'agenzia di informazioni commerciali. Avete inoltre il diritto di inviare a Wincasa ulteriori informazioni e documenti relativi alla vostra solvibilità per posta alla filiale competente o via e-mail (info@wincasa.ch). Le informazioni e i documenti aggiuntivi saranno inseriti nell'attuale processo di locazione, a condizione che l'immobile in affitto non sia stato ancora assegnato al momento dell'elaborazione delle vostre informazioni e dei vostri documenti.

6. Dove vengono elaborati e memorizzati i vostri dati?

I vostri dati personali possono essere trattati in Svizzera, negli Stati membri dell'UE e del SEE e nel Regno Unito. Il livello adeguato di protezione dei dati in questi Paesi risulta dalle constatazioni del Consiglio federale.

Non è escluso che la vostra locatrice, una società di gestione (terza) o un fornitore di servizi tratti i vostri dati personali anche al di fuori di questo territorio, ad esempio ricorrendo a società del gruppo o fornitori di servizi IT stranieri. In tal caso, i vostri dati personali potranno essere trattati anche in altri Stati, ad esempio negli Stati Uniti, ma in linea di principio in tutto il mondo. Non tutti questi Stati dispongono di leggi che garantiscono un livello di protezione dei dati equivalente a quello previsto dal diritto svizzero. Per compensare contrattualmente la minore protezione giuridica, vengono prese misure contrattuali. A tal fine vengono utilizzate le clausole contrattuali standard dell'UE, riconosciute anche dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), disponibili qui. In via eccezionale, i dati personali possono essere trasferiti all'estero anche senza tali disposizioni contrattuali, ad esempio in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in casi di interesse pubblico prevalente, se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione o se avete acconsentito separatamente alla divulgazione.

7. Quali sono i tuoi diritti?

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, avete i seguenti diritti, che possono tuttavia essere soggetti a determinate condizioni o restrizioni:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati da parte nostra
- Diritto alla cancellazione o al trasferimento dei dati

Per esercitare i propri diritti, è possibile contattare il reparto Protezione dei dati di Wincasa AG al seguente indirizzo: dataprivacy@wincasa.ch o Theaterstrasse 17, 8400 Winterthur.